УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Санталь»

А.А. Сыстерова

«02» декабря 2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг

ООО «Санталь»

**1. Основные положения**

Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

- ООО «Санталь» имеет право предоставлять платные медицинские услуги

- ООО «Санталь» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и на основании лицензии № ЛО-54-01-002347 от 02 октября 2013г.

- ООО «Санталь» оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «исполнителем» и «Заказчиком», а также на основании публичной оферты с акцептом в виде оплаты услуг (в соответствии со статьями 779-783 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**1.1. Основные понятия и определения**

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- услуги немедицинского характера, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров,

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить , либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее)платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО «Санталь», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

**1.2. Организация оказания платных медицинских и иных услуг**

ООО «Санталь» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

Информация о платных медицинских услугах оказываемых ООО «Санталь» должна находиться на сайте Санталь. РФ, на информационных стендах (стойках) в удобном и доступном для посетителей месте, содержать сведения о наименовании учреждения, сведения о лицензиях, перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант) находится в регистратуре.

Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации находится на сайте.

- режим работы ООО «Санталь» будние дни с 08.00ч. до 20.00ч., в выходные дни с 08.00ч. до 15.00ч., дополнительную информацию можно уточнить по телефону 319-80-80, 319-40-44,

- орган исполнительной власти Новосибирской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека находится по адресу: г. Новосибирск, ул. Красный проспект 11,

- телефоны работников и служб, осуществляющих организацию оказания платных услуг,

- иные сведения.

Для оказания платных медицинских услуг директором ООО «Санталь» издается приказ об утверждении:

- положение о порядке поступления, распределения, использования, учета средств, полученных от приносящей доход и иной деятельности.

Руководство и контроль за оказанием платных услуг осуществляет директор ООО «Санталь», который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемой медицинской помощи населению, за организацию медицинской помощи,

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранение собственности.

В случае нарушения порядка предоставления платных медицинских услуг директор вправе принимать решение о применении к виновным соответствующего взыскания.

Распределение обязанностей по организации работы по оказанию платных услуг подтверждается приказом директора.

**1.3. Условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг**

Оказание платных медицинских услуг может производиться в ООО «Санталь», так и вне медицинской организации (вызов врача на дом).

Платные медицинские услуги оказываются работниками ООО «Санталь» в основное рабочее время.

Платные немедицинские услуги оказываются прочим персоналом в свое основное рабочее время. Платные медицинские услуги населению, юридическим лицам предоставляются в рамках заключаемых договоров. Ответственным лицом за заключение договоров является главный администратор ООО «Санталь».

ООО «Санталь» обязано выдать потребителю следующие документы:

-копию бланка, подтверждающего прием наличных денег (кассовый чек);

- договор об оказании медицинских услуг;

- акт выполненных работ.

По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, ООО «Санталь» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

Ежемесячно с организациями, с которыми заключены договора, подписывается акт выполненных работ с указанием суммы, на которую оказаны медицинские услуги.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация согласно законодательству РФ.

ООО «Санталь» обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнение услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков в установленном порядке.

Заказчик может обращаться с жалобой непосредственно к директору.

**1.4. Порядок оплаты медицинских и немедицинских платных услуг**

Плата за услуги, оказываемые ООО «Санталь», осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ООО «Санталь».

Оплата медицинских услуг в кассу ООО «Санталь» производится с использованием бланков строгой отчетности, или кассового аппарата.

Оказание платных услуг по договорам с физическими лицами производится при условии 100% авансирования. При необходимости по факту оказания услуги производится доплата.

Оказание платных услуг по договорам с юридическими лицами производится в соответствии с регламентом договора.

**1.5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

Работники ООО «Санталь» оказывающие платные медицинские услуги, обязаны обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

В соответствии с законодательством ООО «Санталь» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

ООО «Санталь» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги, если докажет, что это произошло вследствие обязательств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

**1.6. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг ООО «Санталь»**

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ООО «Санталь», формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, необходимой прибыли, с учетом спроса на платную услугу.

Цены на платные немедицинские услуги формируются путем проведения сравнительного анализа цен, а также на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов..

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на медицинские платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные и иные ресурсы;

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новосибирской области размера оплаты труда работников, пересмотр условий оплаты труда;

- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;

- изменение налогообложения платных медицинских услуг, в том числе отчислений во внебюджетные фонды;

- изменение законодательства, устанавливающего требования к качеству медицинской услуги;

- социальная значимость данного вида услуги, спрос населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- наступление непредвиденных обстоятельств.

Прейскурант на платные услуги, предоставляемые ООО «Санталь» утверждается директором.

**1.7. Использование доходов от оказания платных услуг**

Использование доходов от оказания платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется в соответствии с положением о порядке поступления, распределения, использования, учета средств, полученных от приносящих доход и иной деятельности.